



Rencontres Flotauto 2021 : Five Star renforce sa solution globale de maintien de la mobilité auprès des flottes grâce à Repair Zen

Five Star sera présent à la prochaine édition des Rencontres Flotauto aux côtés de ses partenaires engagés dans la solution globale de réparation et de maintenance proposée par le réseau aux gestionnaires de flottes. Avec le développement du service de réparation rapide Repair Zen, Five Star bénéficie d'un atout majeur pour répondre aux besoins des entreprises soucieuses de maintenir la mobilité de leurs collaborateurs.

Le 7 octobre prochain, Five Star fera une nouvelle fois stand commun avec Bosch Car Service, Leaseway, Leasygo et Sidexa aux Rencontres Flotauto. Cet événement majeur dans le secteur des flottes d'entreprises constitue un rendez-vous incontournable pour le réseau qui, grâce à sa solution globale de réparation et de location courte durée, s'inscrit en interlocuteur unique pour les gestionnaires de parcs automobiles.

Une synergie de savoir-faire au service de la mobilité des professionnels

Le service proposé par Five Star aux gestionnaires de flotte repose sur l'association d'acteurs majeurs de la réparation et de la mobilité qui concourent, chacun dans leur domaine respectif, à préserver la mobilité des conducteurs. En s'appuyant sur le logiciel de chiffrage digitalisé développé par Sidexa, ainsi que sur les solutions de prêt de véhicules apportées par Leaseway et Leasygo, Five Star constitue ainsi l'interlocuteur unique d'un client dont le parcours est considérablement fluidifié lors de réparations de carrosserie. Par ailleurs, les carrossiers bénéficiant de l'enseigne Bosch Car Service pourront également réaliser les opérations de maintenance et de réparations mécaniques, couvrant ainsi l'ensemble des besoins des conducteurs dans un même lieu.

Repair Zen : une solution pensée pour les gestionnaires de flotte

Entre l'impératif de maintien de la mobilité des collaborateurs et les contraintes de remises en état induites par la restitution des véhicules en LLD, le service de réparation rapide Repair Zen figure comme une réponse idéale aux besoins des gestionnaires de flottes. *« Avec 220 panonceaux répartis parmi nos 535 carrossiers et un objectif de 300 centres Repair Zen d'ici un an, ce service bénéficie d'un maillage en développement constant »,* souligne **Catherine Duyck, Responsable Marketing et Services Five Star**. *« En garantissant une réparation dans la journée associée à la mise à disposition d'un véhicule de prêt, Repair Zen propose un service optimal pour répondre aux besoins des gestionnaires de flottes. Par ailleurs, le parcours client digitalisé avec prise de rendez-vous en ligne offre une souplesse d'utilisation idéale pour les clients. Nous avons pleinement confiance dans ce dispositif qui rencontre un accueil particulièrement favorable auprès des professionnels, si bien que nous l'avons étendu jusqu'à la création de centres dédiés uniquement à l'activité Repair Zen. Nous comptabilisons ainsi quatre ouvertures en l'espace de seulement une année, preuve de la pertinence de ce concept. »*

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont plus de 530 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de la réparation automobile, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.

Contact Presse :

Catherine DUYCK

Responsable Marketing Communication & Services Five Star

Tel : 01 30 92 80 54

e-mail : Catherine.Duyck@axaltacs.com

Jean-Philippe COLL

Agence acommauto / Les Communicants

Tel : 01 40 89 92 86

e-mail : jph.coll@acommauto.com