



La carrosserie en mode Zen avec le concept Repair Zen de Five Star

- **Petits chocs, rayures, impacts sur le pare-brise : des travaux traités dans la journée**
- **Devis et prise de rendez-vous à distance, depuis son téléphone**
- **Un véhicule de remplacement pour rester mobile**
- **220 carrosseries Repair Zen, et 300 d'ici un an**

Avec le service de réparation dans la journée Repair Zen, le réseau Five Star propose une nouvelle approche de la carrosserie, plus adaptée aux nouveaux usages de l'automobile. Moins de contraintes, plus de flexibilité et une mobilité maintenue : Repair Zen facilite les petits travaux de carrosserie pour aider les automobilistes à conserver leur voiture dans un état irréprochable.

Le service Repair Zen découle d'un double constat : faire réaliser des travaux de carrosserie peut s'avérer contraignant et anxiogène, et pourtant l'évolution du mode de possession de l'automobile, résolument tournée vers la location, exige de maintenir son auto dans la meilleure condition esthétique possible.

UN IMPORTANT DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE POUR FACILITER LA CARROSSERIE

Tous les travaux de carrosserie nécessitant moins de six heures d'intervention sont pris en charge par Repair Zen. Peintures et vernis à séchage rapide, organisation de l'atelier optimisée : chaque détail a été pensé pour permettre à Repair Zen de venir à bout de la majorité des accrocs de carrosserie, pénalisants dans le cadre d'un retour en LLD par exemple, en une journée.

En faisant appel à l'intelligence artificielle, l'application Zoom&Go utilisée par Five Star permet de réaliser un devis à distance avec de simples photos, mais aussi de prendre rendez-vous avec le carrossier Five Star le plus proche. Le [Store Locator](#) proposé par Five Star facilite la localisation de l'enseigne Five Star la plus proche.

Grâce à la possibilité de bénéficier d'un véhicule de courtoisie, le conducteur reste mobile tout au long de la journée, avant de récupérer sa voiture le soir même.



UNE RÉPONSE À DE NOUVELLES ATTENTES EN MATIÈRE DE MOBILITÉ, POUR LES PARTICULIERS ET LES PROFESSIONNELS

Lancé en 2019, le service Repair Zen a très vite fait la preuve de son attractivité, aussi bien auprès de la clientèle que des carrossiers. Ainsi, parmi les 535 carrosseries du réseau Five Star, 220 proposent aujourd'hui ce service, un maillage en pleine expansion. « *Nous prévoyons que le service Repair Zen sera disponible dans 300 carrosseries Five Star d'ici un an* », souligne **Catherine Duyck, Responsable Marketing et Services Five Star**. « *L'engouement pour cette offre est considérable, aussi bien du côté des conducteurs que de celui des carrossiers membres de notre réseau qui y trouvent le moyen de répondre aux nouvelles attentes de la clientèle. Celle-ci exige un parcours client plus fluide, et surtout moins de contraintes.* »

Le concept de Repair Zen s'avère pertinent pour les particuliers, mais aussi pour les professionnels. C'est notamment le cas des gestionnaires de flottes automobiles, dont le parc est la plupart du temps constitué de véhicules en LLD renouvelés régulièrement. Repair Zen vient ainsi répondre à l'impératif de mobilité de leurs collaborateurs, tout en garantissant une disponibilité optimale de leur parc avec des réparations effectuées en un minimum de temps.



DES CENTRES REPAIR ZEN DÉDIÉS

Five Star a étendu l'idée de Repair Zen jusqu'à la création de centres uniquement dédiés à la carrosserie rapide. Aujourd'hui au nombre de quatre (Wambrechies, Marmande, Saint Jean de Vedas, Montauban), ces établissements sont voués à se développer afin de répondre à une demande croissante, appuyée notamment par la récente campagne de publicité de Five Star sur RMC Découverte et BFM TV.

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont plus de 530 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de la réparation automobile, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.

Contact Presse :

Catherine DUYCK

Responsable Marketing Communication & Services Five Star

Tel : 01 30 92 80 54

e-mail : Catherine.Duyck@axaltacs.com

Jean-Philippe COLL

Agence acommauto / Les Communicants

Tel : 06 74 89 00 69

e-mail : jph.coll@accommauto.com