



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mantes-la-Ville – le 30 mai 2022

Five Star choisit Back2Car pour son approvisionnement en pièces de réemploi

- Avec plus de 400 000 références, Back2Car est leader de la PRE en France
- Des pièces de carrosserie et mécaniques livrées en J+1 chez les distributeurs des carrossiers Five Star
- Back2Car est la seule marque de réemploi en France offrant une garantie de 2 ans sur les pièces de carrosserie

Au cours des réunions régionales qui se sont tenues au cours du mois d'avril dernier, Five Star a annoncé aux membres de son réseau le partenariat conclu avec Back2Car, la marque de pièces automobiles recyclées d'Alliance Automotive Group, pour la distribution de pièces détachées revalorisées. Une collaboration qui marque la volonté de Five Star de réaffirmer sa volonté de favoriser l'emploi des PIEC en mettant à disposition de ses carrossiers des pièces de haute qualité, immédiatement disponibles et rapidement livrées.

Des prestations identiques au marché du neuf, moins cher

Five Star s'appuie désormais sur l'expertise de Back2Car dans la revalorisation de pièces détachées automobiles. Disposant de 6 centres de recyclage répartis sur le territoire et fort d'une logistique performante, Back2Car est en mesure de livrer les commandes en J+1 par l'intermédiaire de son réseau de distribution. Ceux-ci disposent d'une plateforme en ligne regroupant les 400 000 pièces proposées par Back2Car, identifiées selon leur référence constructeur et accompagnées de photos détaillées afin d'assurer la compatibilité avec le véhicule à réparer.

Back2Car permet ainsi aux carrossiers Five Star d'offrir une alternative particulièrement compétitive par rapport aux pièces neuves dans le cadre de la réparation de véhicules âgés et dont la valeur ne permet pas de justifier des réparations onéreuses. C'est un avantage considérable pour le client final qui peut bénéficier de tarifs sensiblement moins chers que sur le marché du neuf, ainsi que d'une garantie de 2 ans sur les pièces de carrosserie et de 1 an sur les organes mécaniques.

L'exigence de qualité au service de l'attractivité

« Nous avons su nous positionner comme leader de la pièce de réemploi en France en cultivant de très hauts niveaux d'exigence en matière de qualité et de prestations, notamment dans la rapidité et le soin apporté à l'expédition des pièces », souligne **Luc Fournier, Directeur technique et pièces de réemploi d'Alliance Automotive Group**. « Nous sommes donc particulièrement heureux de travailler avec Five Star, en qui nous reconnaissons de grands professionnels et avec qui nous partageons les mêmes valeurs d'excellence dans chaque aspect de notre activité. »

Pour **Catherine Duyck, Responsable Marketing et Services Five Star**, « *Back2Car s'inscrit comme un partenaire naturel pour Five Star. L'entreprise répond en tous points à nos attentes en termes de qualité des pièces, mais aussi de service et de logistique. Les carrossiers Five Star sont déjà convaincus, puisqu'ils sont d'ores et déjà 270 à faire appel à Back2Car. Nous sommes persuadés que cette collaboration a vocation à devenir pérenne, d'ailleurs nous prévoyons d'intégrer l'accès au site de commande de Back2Car directement depuis notre plateforme Five Star Galaxy. De plus, les représentants de Back2Car seront présents au prochain Congrès Five Star qui se tiendra du 16 au 18 juin prochains afin d'échanger avec les membres du réseau et faire découvrir leurs offres.* »

À propos du GIE Five Star – Créé en 1992 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 540 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.

Contacts Presse :

Catherine DUYCK

Responsable Marketing Communication & Services Five Star

Tel : 01 30 92 80 54

e-mail : catherine.duyck@axalta.com

Jean-Philippe COLL

Agence acommauto / Les Communicants

Tel : 01 40 89 92 86

e-mail : jph.coll@acommauto.com