



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mantes-la-Ville – le 3 juin 2024

## Cap 2027 pour Five Star à l'occasion de son 30<sup>e</sup> congrès



- Le plan Cap 2027 de Five Star a été dévoilé lors du congrès qui s'est tenu du 30 mai au 2 juin
- Qualité, Marque et RSE : Cap 2027 concrétise les pistes de développement du réseau du Projet Évolution lancé en 2023
- Les vainqueurs des Olympiades, initiées en 2023 pour saluer le savoir-faire des carrossiers, ont été annoncés
- Les visuels de l'évènement sont disponibles [via ce lien](#)

Le 30<sup>e</sup> congrès Five Star a réuni plus de 500 participants durant quatre jours, du 30 mai au 2 juin, au fil d'un périple en mer entre Savone et Marseille. Pour **Thomas Melzer**, Président du GIE Five Star France, **Alexandre Brisseau**, Directeur de la Stratégie et du Développement Réseau Europe, **Jean-François Grimaldi**, Directeur des Opérations Réseau Five Star France, ainsi que pour les administrateurs du réseau, cet évènement a été l'occasion de dévoiler les détails du **plan Cap 2027** qui rythmera les innovations du réseau de carrosseries Five Star pour les trois prochaines années.

### Un Cap 2027 issu de réflexions communes

Le Cap 2027 est la concrétisation du Projet Évolution annoncé par la tête de réseau lors de son précédent congrès à Strasbourg. Composés de carrossiers Five Star, de représentants du réseau et d'intervenants extérieurs, les groupes de travail chargés de travailler depuis le précédent congrès sur les sujets de la qualité, de l'image de marque et de la RSE ont ainsi livré leurs recommandations.

Pour coller au plus près des évolutions du marché et toujours mieux répondre aux attentes des partenaires, des apporteurs d'affaires et des clients, une évolution du **référentiel de qualité** dédié aux carrossiers doit permettre à ces derniers d'optimiser la prise en charge des véhicules les plus récents, mais aussi le niveau de service. Dans la continuité de cette évolution, la création d'un **référentiel RSE propre à FIVE Star** va permettre aux membres du réseau de **s'engager durablement dans une démarche RSE**.



D'ici à 2027, **l'image de Five Star** va continuer d'évoluer, faisant suite à une communication déjà renforcée en ligne, sur les réseaux sociaux, Spotify, LeBonCoin et même YouTube. Outre l'évolution du logo Five Star et un site Internet remanié, les carrosseries Five Star bénéficieront elles-aussi d'une refonte graphique grâce à une nouvelle signalétique.

### Plus que jamais un rendez-vous dédié aux échanges

Plusieurs tables rondes ont contribué à enrichir cette édition du congrès Five Star, permettant de dresser un état des lieux du secteur automobile et de l'après-vente, tout en esquissant leur avenir. Parmi les différentes prises de parole, **Rémi Cornubert**, Fondateur et Président de Strat Anticipation et **Odette Dantas**, vice-présidente du cabinet international d'études GIPA, ont apporté leurs éclairages d'experts de l'industrie automobile sur les mutations à venir de ce secteur.

Un symposium est également venu agrémenter ce congrès pour aider les carrossiers Five Star à soutenir leur activité et leur rentabilité. Véritable nouveauté dans l'organisation du congrès, ce rendez-vous a réuni les représentants de **Global Repair**, du GIPA, de la société **TaxSaving Consulting** spécialisée dans l'accompagnement fiscal, mais aussi de l'entreprises **ENI** pour évoquer les sujets relatifs aux charges dédiées à l'énergie, ainsi que de **Vélis Conseil**, cabinet spécialisé dans les performances financières.

Le Forum des partenaires a pour sa part réuni les représentants de 25 entreprises, en partenariat avec Five Star, valorisant ainsi leurs solutions et leur savoir-faire auprès des adhérents du réseau.

### Olympiades Five Star : les lauréats dévoilés

Les Olympiades Five Star ont été lancées en fin d'année 2023 afin de mettre en lumière le savoir-faire et la créativité des carrossiers du réseau, mais aussi de valoriser leurs initiatives environnementales. Ce sont ainsi trois catégories, chacune présidée par un juré expert, qui ont vu leurs lauréats désignés à l'occasion du congrès.



### MEILLEURE RESTAURATION D'UNE VOITURE ANCIENNE

Président : François Allain, présentateur de l'émission Vintage Mecanic sur RMC Découverte

1<sup>re</sup> place : Carrosserie Fecino

2<sup>e</sup> place : Carrosserie Abrigo

3<sup>e</sup> place : Carrosserie Bouzincourt

### MEILLEURE DÉCORATION D'UN CAPOT DE VOITURE A PARTIR DU LOGO FIVE STAR

Président : José da Silva Lopes, Responsable des formations Axalta

1<sup>re</sup> place : Carrosserie Bouchon & Fils

2<sup>e</sup> place : Carrosserie de la Porte Nord

3<sup>e</sup> place : Carrosserie Collard

### MEILLEUR PROJET RSE

Président : Olivier Fort, fondateur d'Autoéco

1<sup>re</sup> place : Carrosserie Sébastien

2<sup>e</sup> place : Carrosserie Pluchon

### « *Embarquons ensemble* »



« Cette 30<sup>e</sup> édition du congrès Five Star est exceptionnelle à plus d'un titre » souligne **Thomas Melzer**, Président du GIE Five Star France. « Outre qu'elle marque un anniversaire pour notre rendez-vous annuel avec les membres du réseau et nos partenaires, elle constitue un véritable tournant pour Five Star. Le slogan de ce congrès, "Embarquons ensemble", résonne parfaitement avec la dynamique que nous avons insufflée lors du précédent congrès Five Star et qui fait la part belle à la collaboration, aux échanges et à l'émulation. Face aux défis technologiques et environnementaux, ainsi qu'aux nouvelles attentes des conducteurs qui se présentent à nous, nous devons travailler conjointement pour tirer le meilleur parti des compétences de chacun des acteurs de la réparation-collision. Il me semble que l'idée de cette synergie est partagée par tous aujourd'hui et c'est une grande source d'optimisme pour moi et pour l'équipe de management Five Star. »

Les visuels de l'évènement sont disponibles [via ce lien](#)

###

**À propos du GIE Five Star** – Créé en 1992 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 555 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.

**Contact Presse :**

**Jean-Philippe COLL**

Agence acomaauto / Les Communicants

Tel : 06 74 89 00 69

e-mail : [jph.coll@acomauto.com](mailto:jph.coll@acomauto.com)