

Communiqué de Presse

FIVE STAR



Mantes-la-Ville – le 15 janvier 2026

Hervé Charbit nommé Directeur du Réseau Five Star France

Communiqué sous EMBARGO : PUBLICATION 16H00 - jeudi 15 janvier



- **Hervé Charbit devient Directeur du Réseau Five Star France à compter du 15 janvier 2026.**
- **Il succède à Jean-François Grimaldi, Directeur des Opérations du Réseau Five Star France, qui quittera ses fonctions à la fin du mois de février 2026.**
- **Communiqué sous EMBARGO : PUBLICATION 16H00 - 15 janvier, merci par avance.**

Fort de sa maîtrise des enjeux liés aux réseaux de l'après-vente automobile, Hervé Charbit aura pour mission d'accompagner les Responsables du Développement Réseau et de poursuivre la dynamique engagée par son prédécesseur. Il jouera un rôle central dans l'accélération de la croissance de Five Star, au travers de la densification de son maillage et en contribuant à éléver son niveau de service.

Hervé Charbit est âgé de 57 ans et a réalisé l'essentiel de son parcours professionnel auprès d'acteurs majeurs du secteur automobile. Son profil se caractérise par une solide expertise dans l'animation et le pilotage de réseaux de distribution, de maintenance et de réparation.

Diplômé de l'École Supérieure des Techniques Aéronautiques et de la Construction Automobile (ESTACA), il assure à partir de 2005 l'encadrement des responsables de régions après-vente de Suzuki France en tant que Directeur Technique Adjoint, et il contribue au développement du réseau de réparateurs de la marque.

En 2007, il intègre Kia Motors France, où il évolue de Chef de Service à Directeur Adjoint Après-Vente. Il y supervise les plateformes Relation Clients, Garantie, Technique et Homologation et instaure les programmes qualité du constructeur.

Il rejoint Axalta en 2016 comme Directeur Grands Comptes, avant d'élargir son périmètre à l'international en devenant Directeur de la Distribution Internationale en 2021.

*« Je suis fier de rejoindre un réseau aussi performant que Five Star, animé par des professionnels qui cultivent au quotidien des exigences d'excellence et de qualité de service », souligne **Hervé Charbit, Directeur du Réseau Five Star France**. « Je remercie Thomas Melzer pour sa confiance, de même que Jean-François Grimaldi pour la qualité de son action. Il laisse une équipe de Responsables de Développement Réseau solide et engagée, et j'aurai à cœur de soutenir l'élan qu'il a impulsé afin de créer toujours plus de valeur pour nos carrossiers. »*

*« L'arrivée d'Hervé apparaît comme une évidence », précise **Thomas Melzer, Président du GIE Five Star France**. « Il est une figure de l'après-vente et il combine la technicité, les qualités humaines et la curiosité indispensables à son poste. Nous partageons la même ambition pour le réseau, garantissant ainsi la continuité du déploiement de notre Plan Cap 2027, axé sur la qualité, l'image de marque et un engagement RSE volontariste. »*

*« C'est une réelle satisfaction de confier mon poste à Hervé, j'ai toute confiance en son expérience et en sa compréhension du secteur de la réparation collision pour soutenir les développements déjà engagés », conclut **Jean-François Grimaldi**. « Il a démontré son sens de l'écoute et il constituera un interlocuteur de grande qualité pour nos adhérents et partenaires. »*

Five Star salue l'action de Jean-François Grimaldi. Au-delà de sa contribution active dans le renforcement du réseau, il a constitué un vecteur majeur de confiance et d'énergie auprès des collaborateurs et des partenaires. Sa connaissance du métier, sa vision et ses valeurs fortes laissent une empreinte durable. Thomas Melzer et ses équipes lui souhaitent le meilleur dans la conduite de ses projets à venir.

Communiqué sous EMBARGO : PUBLICATION 16H00 - 15 janvier, merci par avance.



À propos du GIE Five Star – Créé en 1992 et basé à Mantes-la-Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels appuyé par le groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont plus de 500 en France), il permet d'augmenter la visibilité des professionnels de la réparation auprès des acteurs principaux de l'industrie, tout en contribuant à développer leur volume d'affaires (professionnels et particuliers). La qualité et la satisfaction client sont au cœur de l'activité des membres du réseau Five Star qui délivrent au quotidien des prestations de premier ordre. Afin d'atteindre ces objectifs d'excellence, Five Star accompagne ses adhérents en favorisant la formation et l'adaptation aux nouvelles technologies, mais aussi en favorisant l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.

Contact Presse :

Jean-Philippe COLL

Agence acommauto / Les Communicants

Tel : 06 74 89 00 69

e-mail : jph.coll@accommauto.com

